

## CONTRATO e TERMO DE USO CNA Go

Data em vigor: 09.01.2020

Atualizado pela última vez em:

Este documento (o “Contrato”) representa o acordo firmado entre  você, cujos dados foram informados na ficha de cadastro anteriormente preenchida na plataforma de ensino de idioma online, disponível no endereço [www.cnago.com.br](http://www.cnago.com.br) (a “Plataforma CNA Go”), e a **GO TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.062.127/0001-04, com sede na Rua Afonso de Freitas, nº 377, conj. 506, bairro Paraíso, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, CEP: 04.006-051 (mas pode nos chamar simplesmente de “CNA Go”).

Caso tenha chegado até aqui, você já concluiu o preenchimento dos seus dados na ficha cadastro, a escolha da forma e condições de pagamento e agora pretende conhecer todos os detalhes da sua contratação (o “Processo de Contratação”).

Ao criar sua conta de acesso à Plataforma CNA Go, você estará sujeito às disposições do presente Contrato e seus dos Termos de Uso e da Política de Privacidade e Segurança da Informação ([https://cnago.com.br/contrato-termo-de-uso\\_v2](https://cnago.com.br/contrato-termo-de-uso_v2)) que o integram. Por isso, é muito importante que, antes de continuar, você leia com atenção esses documentos, os quais, em conjunto, serão chamados de “Acordo”. Ao acessar a Plataforma CNA Go, você entende e aceita todas as disposições do Acordo.

Caso tenha qualquer dúvida, você pode nos contatar por meio do nosso canal de atendimento online (<https://www.cnago.com.br>) ou consultar o nosso FAQ (<https://www.cnago.com.br>), no qual encontrará, ainda, importantes informações adicionais às dispostas no Acordo. O CNA Go se disponibiliza para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis deste instrumento.

Se, porém, você não concordar com qualquer das disposições deste documento, orientamos a não criar ou usar sua conta de acesso à Plataforma CNA Go.

Você afirma ter mais de 18 anos, ser capaz e livre para assumir as obrigações do Acordo.

### **O que você está contratando**

Ao aceitar os termos do Acordo, você está contratando, mediante pagamento mensal, de modo não exclusivo, não transferível e não sublicenciável, o licenciamento de uso da Plataforma CNA Go e a prestação de serviços de ensino de línguas em aulas de conversação online (os “Encontros Online de Imersão”), realizados diretamente na Plataforma CNA Go.

Você concorda que o acesso e uso da Plataforma Go é unicamente pessoal e não comercial e que ninguém além de você poderá usar do serviço. Além da licença garantia neste Acordo, você não tem qualquer outro direito, título ou interesse no serviço.

Ao contratar a licença de uso do Estágio, você terá direito a acessar o Estágio com conteúdo didático online. Na Plataforma CNA Go, você poderá, ainda, interagir com outros usuários e consultar professores.

Os testes de nivelamento poderão ser solicitados pelos usuários a qualquer momento e

realizados por meio de qualquer dispositivo com plataforma eletrônica compatível ao CNA Go.

Além de ter acesso a Plataforma CNA Go, você também terá direito a 2 (duas) aulas de conversação online por mês. Para participar dessas aulas, você só precisará do material didático disponibilizado digitalmente na plataforma, em formato PDF.

Para ser aprovado no Estágio e obter um certificado de aprendizagem, você deverá obter o status “*learned*” em cada uma das estações (situações comunicativas) do seu mapa de avaliação de aprendizagem de acordo com o Estágio cursado. Neste caso, o certificado de conclusão será emitido e disponibilizado, por meio da Plataforma CNA Go, para ser salvo ou impresso dentro do período de vigência de sua assinatura.

Você autoriza o CNA Go a cobrá-lo automaticamente a cada mês, até que você cancele a assinatura.

### **Escolhendo o dia e o horário de suas aulas**

No Processo de Contratação, você escolherá opções de dia e horário de sua conveniência para a realização das Aulas de Conversação.

No dia escolhido para realização das Aulas de Conversação você será notificado por e-mail acerca da sua inclusão e orientações de acesso.

### **Pagamento**

Ao concluir o Processo de Contratação, você concorda em pagar ao CNA Go mensalmente o valor anteriormente indicado no Processo de Contratação (o “Pagamento”), lembrando que, o valor será cobrado automaticamente de seu cartão de crédito.

Você se compromete a utilizar apenas de meios de pagamento idôneos e se dispuser das condições econômicas para efetuar a transação. Será permitido o uso de cartões bancários de titularidade de terceiros para a efetuação de quaisquer pagamentos apenas quando você estiver previamente autorizado pelo respectivo titular do instrumento de pagamento.

Quaisquer pagamentos efetuados por você serão exclusivamente realizados por meio de prestadores de serviços de pagamento indicados na Plataforma CNA Go (os “Facilitadores de Pagamento”), de acordo com os termos e condições dispostos por cada Facilitador de Pagamento sobre os quais o CNA Go não tem qualquer ingerência (as “Condições do Facilitador”). São as Condições do Facilitador que tratarão do funcionamento dos serviços prestados pelos Facilitadores de Pagamento, da cobrança de eventuais taxas adicionais, do prazo para processamento do Pagamento e das políticas de proteção de dados, registros de conexão e de acesso a aplicações de internet.

Caso haja qualquer denúncia, não aprovação, bloqueio ou solicitação de cancelamento de qualquer Pagamento efetuado por você, o CNA Go poderá, a seu exclusivo critério e sem prejuízo de outras medidas que entender adequadas, cancelar a sua contratação.

## **Satisfação garantida**

Caso você não esteja satisfeito com o serviço do CNA Go, dentro de 30 dias do primeiro uso da Plataforma CNA Go, você poderá requerer a devolução do valor já pago exclusivamente pelos serviços efetuados. A fim de ter direito à devolução dos valores você deverá considerar o prazo do dia de contratação e do dia de cancelamento. Para isso, você deve fazer o login, realizar a solicitação acessando o seu perfil na plataforma e na opção "Your Courses", clicar no botão "Cancelar Compra" informando o motivo do cancelamento.

O pedido de estorno será feito em até 24 (vinte e quatro) horas após a solicitação de cancelamento. Nesse momento você receberá um e-mail confirmando o cancelamento e o envio de pedido de estorno para sua administradora de cartão. Caso a parcela do mês subsequente seja cobrada nesse intervalo, ambas serão devidamente estornadas.

O prazo de ressarcimento do valor pago dependerá da política de estorno da administradora do seu cartão de crédito.

Ressaltamos que o Usuário que solicitar o cancelamento após o período de experimentação não poderá ter seus valores estornados, sendo considerado como um cancelamento regular nos termos deste Acordo.

## **Renovação**

O presente Contrato será renovado mensalmente no final do período da assinatura. Durante esse período, você pode acessar a Plataforma CNA Go sempre que quiser interagir com professores e outros usuários, mesmo após obter o status "*learned*" em todas as situações comunicativas de avaliação de aprendizagem.

## **Procedimento para cancelamento**

Para formalizar o cancelamento de acesso a Plataforma CNA Go, você deve fazer o login, realizar a solicitação acessando o seu perfil na plataforma e na opção "Your Courses", clicar no botão "Cancelar Compra" informando o motivo do cancelamento.

Para que não haja a cobrança do mês subsequente, o pedido de cancelamento deverá ocorrer em até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data do término da assinatura, lembrando que, sua assinatura é mensal. Caso a parcela do mês subsequente seja cobrada nesse intervalo, a parcela será devidamente estornada.

O pedido de cancelamento será feito em até 24 (vinte e quatro) horas após a sua solicitação. Nesse momento você receberá um e-mail confirmando o cancelamento.

## **Cancelamento da contratação sem qualquer multa**

Caso você não seja elegível ao tópico "Satisfação Garantida", ou seja, não seja seu primeiro uso da Plataforma CNA Go, você pode cancelar a contratação em até 7 dias após sua compra (o "Período de Arrependimento"). Não se preocupe, não será cobrada qualquer multa de cancelamento nessa hipótese e o valor pago será estornado, para tanto, você deverá seguir os passos descritos no tópico "Procedimento para cancelamento".

### **Consequências do cancelamento**

Uma vez confirmado o cancelamento, seu acesso à Plataforma CNA Go será imediatamente interrompido, sendo seu histórico de desenvolvimento apagado.

Fica estabelecido que o cancelamento somente será considerado válido após o recebimento do e-mail de cancelamento confirmando e contendo as informações de seu respectivo cancelamento.

### **Promoções**

A Plataforma CNA Go e seus parceiros, eventualmente, poderão veicular publicidades ou ofertas promocionais e materiais por meio da plataforma. Sua participação em qualquer promoção ou oferta estará sujeita às regras aplicáveis às promoções.

### **Experimentos**

De tempos em tempos, o CNA Go poderá oferecerá novas funcionalidades ou condições diferenciadas por um período especificado, sem pagamento ou com taxa (reduzida ou adicional) (“Experimento”).

O Experimento poderá ser disponível para todos ou parte dos usuários, com o objetivo de avaliar sua atratividade.

O CNA Go poderá determinar sua elegibilidade para um Experimento e retirar ou modificar a qualquer momento sem aviso prévio e sem responsabilizações, consoante o previsto na lei aplicável.

### **Responsabilidades**

Ao concordar com os termos deste Acordo, você entende e aceita que os resultados do aprendizado de idioma dependem de seu esforço pessoal e que o CNA Go não faz qualquer promessa ou garantia de que você terá sucesso em seus estudos.

Você se obriga a indenizar o CNA Go e mantê-lo livre e a salvo de qualquer notificação, ação ou reclamação de qualquer natureza que venha a ser proposta por terceiro contra o CNA Go em decorrência de ato ou fato por você praticado relacionado ao CNA Go, ao Estágio, à Plataforma CNA Go e às Aulas de Conversação.

### **Sua conta de usuário**

A criação de Conta de Usuário e o uso da Plataforma CNA Go são restritos a indivíduos com pelo menos 18 anos de idade, aptos a compreender e legalmente capazes de responder por eventuais descumprimentos dos presentes Termos de Uso. Nenhum indivíduo menor de 18 anos pode criar uma Conta de Usuário.

Para utilizar as funcionalidades da Plataforma CNA Go, você deve criar uma conta pessoal

("Conta de Usuário"), fornecendo seu nome completo, data de nascimento, um endereço de e-mail válido, um número de telefone celular, número de CPF, nacionalidade e, caso queira, uma foto. Para acessar a sua Conta de Usuário, você deve utilizar seu e-mail válido cadastrado como nome de usuário e escolher uma senha.

Você concorda em nunca divulgar ou compartilhar informações de acesso à sua conta de usuário a terceiros por qualquer motivo. Você também concorda que apenas criará, usará e acessará uma única Conta de Usuário e que não acessará a Plataforma CNA Go usando uma Conta de Usuário que não seja a sua.

Você concorda que a Plataforma CNA Go e seus elementos são apenas para seu uso individual e intransferível e que você é responsável por manter seus dados de acesso em segurança, de forma que o acesso ou o uso da Plataforma CNA Go por meio da sua Conta de Usuário são de sua única e inteira responsabilidade.

Você concorda em nos informar imediatamente caso tome conhecimento ou suspeite de qualquer uso não autorizado de sua Conta de Usuário por terceiros. Nós não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano decorrente de acesso não autorizado à sua Conta de Usuário.

Você declara e garante que todas as informações fornecidas por você são verdadeiras, precisas, atuais e completas. Você também concorda atualizar essas informações para mantê-las sempre verdadeiras, precisas, atuais e completas. Diante da suspeita do fornecimento de informação falsa, inexata, desatualizada ou incompleta fornecida por você, nós podemos exigir comprovações das informações fornecidas e você pode estar sujeito à verificação de sua identidade. Você reconhece que, se qualquer informação fornecida por você for falsa, inexata, desatualizada ou incompleta, poderemos cancelar qualquer contratação com você e interromper o seu uso da Plataforma CNA Go, a nosso exclusivo critério.

### **Uso da Plataforma CNA Go**

A Plataforma CNA Go poderá ser utilizada a qualquer momento, em qualquer lugar, mediante computador, *tablet* ou *smartphone* com acesso à Internet.

Você é responsável pelo seu próprio uso da Plataforma CNA Go, bem como quaisquer interações com a Plataforma CNA Go e com quaisquer outros Usuários. Você também se responsabiliza por todo o conteúdo contribuído por você, em qualquer formato, incluindo, mas não se restringindo a, perguntas e respostas, comentários, interações com professores online, profissionais de suporte técnico, comercial, financeiro ou pedagógico, bem como demais profissionais do CNA Go e outros Usuários, imagens, fotos, áudios, textos e arquivos em geral enviadas ao CNA Go ou publicadas diretamente por você na Plataforma CNA Go, transmissões ou gravações de voz, publicações em fóruns e eventos, e conversas por chat de texto e voz ("Conteúdo de Usuário").

Você concorda em usar a Plataforma CNA Go e produzir Conteúdo de Usuário em conformidade com as leis brasileiras, determinações locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo quaisquer leis referentes à privacidade, direitos de propriedade intelectual, transmissão de dados e os princípios e regras de conduta estabelecidas nesses Termos de Uso.

### **Restrições de uso da Plataforma CNA Go**

Você entende e aceita que é estritamente proibido produzir, publicar ou compartilhar, durante a sua utilização da Plataforma CNA Go, conteúdo que se enquadre em qualquer das hipóteses abaixo ("Conteúdo Proibido"):

- (i) Conteúdo que difame, assedie, discrimine, prejudique ou ameace terceiros;
- (ii) Conteúdo que discuta atividades ilegais, com ou sem de levá-las a cabo;
- (iii) Conteúdo que infrinja ou se aproprie indevidamente de direitos de propriedade

intelectual ou de imagem de terceiros;

(iv) Conteúdo que você não tem o direito de divulgar;

(v) Conteúdo ofensivo, pornográfico, obsceno, indecente ou ilegal;

(vi) Publicidade ou qualquer forma de solicitação comercial;

(vii) Conteúdo relacionado a atividades políticas partidárias; ou

(viii) Conteúdo que contenha informações intencionalmente imprecisas ou que seja postado com a intenção de enganar outras pessoas.

Você concorda e se compromete, ainda, a:

(i) não usar qualquer das funcionalidades da Plataforma CNA Go de maneira que possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a Plataforma CNA Go ou qualquer de seus elementos, ou prejudicar qualquer outro Usuário ou seu uso da Plataforma CNA Go;

(ii) não obter ou tentar obter acesso não autorizado à Plataforma CNA Go ou alguma de suas funcionalidades, contas de outros Usuários, ou redes conectadas à Plataforma CNA Go por meio de *hacking*, extração de senha ou qualquer outro meio;

(iii) não obter ou tentar obter quaisquer materiais ou conteúdos da Plataforma CNA Go que não tenham sido intencionalmente disponibilizados a você;

(iv) não copiar nem usar qualquer parte da Plataforma CNA Go de forma não expressamente permitida neste instrumento na Política de Privacidade e Segurança da Informação ou de outro modo autorizado por escrito pelo CNA Go;

(v) não usar qualquer meio ou recurso automatizado para acessar ou utilizar a Plataforma CNA Go (incluindo, mas não se limitando a robôs, *spiders*, *crawlers* ou *scripts*); e

(vi) não participar nem conduzir nenhuma atividade com o objetivo de melhorar desonestamente os resultados seus ou de terceiros, comprometendo a veracidade das informações e avaliações registradas em seu nome ou em nome de terceiros na Plataforma CNA Go.

Você concorda que o CNA Go pode interromper seu acesso, total ou parcialmente, à Plataforma CNA Go por descumprimento de qualquer disposição dos Termos de Uso.

### **Regras de convivência**

Você se compromete a manter convivência cordial e respeitosa com os professores online, outros Usuários, colaboradores de suporte técnico, pedagógico, comercial ou financeiro da Plataforma CNA Go e demais colaboradores do CNA Go.

O CNA Go se reserva o direito de monitorar a Plataforma CNA Go e o uso que os Usuários e professores fazem dela, incluindo a produção e compartilhamento de Conteúdo de Usuário e de Conteúdo Proibido. O CNA Go se reserva, ainda, o direito de remover da Plataforma CNA Go Conteúdo Proibido do qual venha a ter conhecimento. O CNA Go, no entanto, não se obriga a realizar qualquer controle prévio do comportamento do Usuário nem se responsabiliza por suas ações na Plataforma CNA Go.

Em casos de notória gravidade ou de reincidência do Usuário, o CNA Go poderá restringir o acesso do Usuário à Plataforma CNA Go, na medida e por período que o CNA Go julgar adequado, a seu exclusivo critério e sem qualquer ônus.

### **Propriedade Intelectual**

Todo o material e conteúdo a que você tiver acesso enquanto Usuário da Plataforma CNA Go, incluindo, mas não se limitando a imagens, arquivos de áudio e vídeo, textos, softwares, código-fonte, seus módulos e *look and feel*, estrutura de funcionamento, modelos de negócios, metodologia de ensino, marcas, materiais didáticos, orientações pedagógicas e todas as informações relativas a qualquer dos serviços e funcionalidades relativos à Plataforma CNA Go (a "Propriedade CNA Go"), são e continuam sendo de propriedade exclusiva do CNA Go ou de

seus titulares.

Você entende que não poderá usar, copiar, gravar, reproduzir, distribuir, divulgar, traduzir, ceder, licenciar, explorar, armazenar ou transmitir a qualquer terceiro a Propriedade CNA Go, sem a prévia autorização do CNA Go. Você apenas pode usar a Plataforma CNA Go, o estágio, os materiais didáticos ou outras informações pedagógicas disponibilizadas pelo CNA Go para fins privativos e não comerciais, conforme disponibilizado e até o limite autorizado pelo CNA Go.

Os direitos do CNA Go sobre a Propriedade CNA Go e a obrigação que você tem de respeitá-los sobrevivem até mesmo após a vigência desses Termos de Uso.

### **Uso de Imagem**

O CNA Go poderá utilizar seu nome, sua imagem, depoimentos e informações acerca do seu histórico de aprendizado na Plataforma CNA Go, a título gratuito, para fins de divulgação do Projeto de Ensino CNA Go em quaisquer meios, incluindo televisão, jornais, publicações digitais e redes sociais, desde que previamente autorizado por você em cada caso.

### **Garantias**

O CNA Go garante que a Plataforma CNA Go conterá as funcionalidades e especificações indicadas nesses Termos de Uso, na seção de “Dúvidas mais frequentes” e nas informações fornecidas a você no momento da contratação de um estágio CNA Go.

Durante o período de utilização da Plataforma CNA Go e enquanto você estiver em dia com suas obrigações, garantimos que a Plataforma CNA Go estará disponível e que nós prestaremos os serviços de suporte técnico, pedagógico, financeiro e comercial necessários ao seu bom uso. Apesar dos nossos esforços, não podemos assegurar qualquer nível de disponibilidade mínima da Plataforma CNA Go.

### **Limitação de Responsabilidades**

O CNA Go não poderá ser responsabilizado por qualquer dano, direto ou indireto, eventualmente causado ao Usuário e/ou a qualquer terceiro, por qualquer ato ou fato, de natureza contratual ou extracontratual associado à Plataforma CNA Go, exceto quando o CNA Go tiver comprovadamente agido com dolo e houver nexo causal razoável e previsível entre o dano e a sua conduta.

A responsabilidade total do CNA Go perante o Usuário e terceiros é limitada aos valores que efetivamente tiver recebido do Usuário em razão do respectivo contrato então em vigor, ou, caso já extinto, do último contrato celebrado entre o CNA Go e o Usuário cujo objeto tenha envolvido o acesso do Usuário à Plataforma CNA Go.

Ao utilizar a Plataforma CNA Go, você poderá ter acesso a opiniões ou declarações que não necessariamente representam o posicionamento do CNA Go. Você entende que essas opiniões ou declarações somente correspondem ao ponto de vista de seus autores, de modo que o CNA Go não pode responsabilizar-se por elas. Você concorda em isentar o CNA Go de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas, incluindo honorários advocatícios e custos razoáveis, relacionados a ou decorrentes de:

- (i) seu uso ou tentativa de uso da Plataforma CNA Go em violação aos termos estabelecidos aqui, na Política de Privacidade e Segurança da Informação ou no Contrato do Usuário;
- (ii) sua violação de quaisquer leis ou direitos de terceiros; ou
- (iii) informações ou conteúdo que você publicou ou compartilhou de alguma forma

por meio da Plataforma CNA Go, violando ou apropriando-se indevidamente de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros.

### **Outras disposições**

A partir do momento em que você concordar com os termos do Acordo, serão válidas e exigíveis todas as obrigações assumidas por você e pelo CNA Go.

Caso alguma disposição deste Contrato seja contrária à Política de Privacidade e Segurança da Informação, deverá prevalecer o conteúdo deste Contrato. Caso alguma disposição do FAQ seja contrária ao disposto em algum dos instrumentos que compõem o Acordo, deverá prevalecer o conteúdo do respectivo instrumento.

Este Contrato e a Política de Privacidade e Segurança da Informação, em conjunto, representam o inteiro acordo firmado entre você e o CNA Go com relação ao seu objeto e substitui qualquer outro contrato ou acordo anterior. Efetivando o acesso à Plataforma CNA Go, você expressa seu consentimento e concordância com o presente Contrato. Se você não aceitar os termos, deve abster-se de utilizar a Plataforma CNA Go através dos procedimentos de cancelamento constante neste instrumento.

Caso qualquer parte do Acordo seja considerada inválida, nula, ineficaz ou inexequível, os termos restantes continuarão em vigor e efeito.

Qualquer omissão ou tolerância sua ou do CNA Go quanto a exigir o estrito cumprimento das cláusulas e condições do Acordo ou quanto a exercer qualquer direito nele previsto, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de exercê-lo, a qualquer tempo.

O CNA Go poderá atualizar, a qualquer momento, total ou parcialmente a forma pela qual as condições do Serviço são prestadas, o que pode ter impacto sobre as cláusulas contidas neste Acordo. Nesse caso o CNA Go compromete-se a garantir os direitos adquiridos por você. Caso você continue a acessar Plataforma CNA Go, será presumida a sua aceitação das novas condições, bem como das modificações eventualmente efetuadas. Todas as novas condições serão devidamente informadas a você.

Se, no entanto, você não concordar com as alterações realizadas, você deverá nos informar no prazo de 7 (sete) dias contados a partir da sua ciência das alterações. Caso você manifeste sua discordância em relação aos novos Termos de Uso dentro do prazo, o seu uso da Plataforma CNA Go será imediatamente interrompido e a contratação do estágio será cancelada, sem que nos seja devida nenhuma multa por cancelamento

O presente Acordo será regido pelas leis do Brasil. O CNA Go e você concorda em tentar resolver amigavelmente qualquer conflito eventualmente derivado de suas disposições. Caso não seja possível a resolução do conflito por meios amigáveis, fica eleito o foro de São Paulo - SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.